

Algemene voorwaarden en werk-afspraken Praktijk OOG versie 01-01-2018

1 Algemeen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: De partij die de opdracht geeft

Opdrachtnemer: De partij die de opdracht aanneemt: Praktijk OOG

2 Verhinderung.

Indien bij verhinderung tenminste 24 uur van tevoren afgezegd wordt, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk altijd mogelijk.

3. Betalingsvoorwaarden.

Voor de betaling ontvangt u van Praktijk OOG na de afspraak een factuur per mail. U dient deze te betalen binnen 7 dagen na factuur datum.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Praktijk OOG een betalingsherinnering. Indien de factuur niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering is betaald, dan is Praktijk OOG gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk OOG, is Praktijk OOG genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Praktijk OOG gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4. Vertrouwelijkheid.

De coaching- gesprekken en begeleidings- sessies zijn vertrouwelijk.

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, veilig thuis).

Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

4. Aansprakelijkheid

U mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat ik alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten.

Het resultaat van de inspanning is echter afhankelijk van de inspanning van kind en ouder(s) thuis of tijdens de sessie.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door mij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant. Vergoeding aan ouders of de jong volwassene, kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens mijn aansprakelijkheidsverzekering.
Voor lichamelijke- en psychische klachten, raad ik aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

5. Coaching/ Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, **beide** gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Indien een gezaghebbende ouder geen toestemming geeft kan ik niet met uw kind aan het werk.

De opdracht- gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vraag of klacht.

Indien u een vraag of een klacht heeft went u zich dan tot Praktijk OOG om dit uit te spreken zodat er gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing.